

## Hinweise für Reklamationen/ Rückgabe:

### Reklamationsvoraussetzungen:

Das reklamierte Produkt wurde bei BÖRGEL bezogen.

Das reklamierte Produkt ist vor Ort vorhanden (entsorgte Ware kann nicht nachträglich beanstandet werden).

Das reklamierte Produkt liegt uns vor der Ersatzlieferung vor (kein Vorabersatz).

Das reklamierte Produkt ist in einem hygienisch unbedenklichen Zustand (z. B. nicht verkeimt, nicht verunreinigt)

**Wichtiger Hinweis:** sofern wir in dringenden Fällen Vorabersatz leisten, behalten wir uns bei festgestellter unbegründeter Reklamation oder fehlender Ware die Erstattung / Berechnung des Vorabersatzes vor.

Anstelle einer Austauschlieferung/ Ersatzlieferung behalten wir uns außerdem vor, die Reklamation nach den vertraglichen Regelungen (z. B. mit den Kostenträgern) zu bearbeiten (z. B. in Form einer Gutschrift).

Vom Umtausch/ von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen sind:

Sterile Produkte (insbesondere Trachealkanülen) und Hygieneartikel

Sonderanfertigungen

Anbrüche von Verpackungseinheiten

Produkte mit beschädigter oder fehlender Originalverpackung

Produkte, die vor mehr als 4 Wochen geliefert wurden

Bitte sprechen Sie uns im Einzelfall an!

Tel.: 06431-9471-0

Fax: 06431-9471-90

Email: [info@boergel-gmbh.de](mailto:info@boergel-gmbh.de)